

## Conditions générales pour les prestations de formation

### 1. EdelCert SA se réserve le droit de :

- modifier l'horaire des journées de formation;
- changer le lieu de formation;
- annuler un cours en remboursant les frais d'inscription ;
- exclure un(e) participant(e) à un séminaire en remboursant les frais de formation sous déduction des journées de formation déjà suivies.

### 2. Désistement

- Le désistement à un séminaire peut exceptionnellement être pris en considération s'il est annoncé par écrit (lettre ou email) 15 jours au moins avant le début des cours, la date d'expédition faisant foi;
- En cas de désistement dans les 14 jours qui précèdent le début d'une formation, un montant équivalant au 30% du prix de la formation (mais au minimum de Fr. 100.-) est retenu pour couvrir les conséquences et les frais de ce désistement;
- Après le début des cours, le remboursement ne peut être accordé que pour des raisons médicales, sur présentation d'un certificat établi par un médecin.

### 3. Vol et accident

- EdelCert SA n'assume aucune responsabilité pour les vols ou objets perdus par les participant(e)s dans les locaux des cours;
- EdelCert SA ne couvre pas les participant(e)s en matière d'accidents.

### 4. Copyright

Toute reproduction de supports de cours, totale ou partielle, est interdite sans autorisation préalable d'EdelCert SA.